

Storno podmínky

Pension Villa Berolina, Úšovice 661, 353 01 Mariánské Lázně, IČO : 08003181

Platby (zálohy) na ubytování hrazené převodem na hotelový účet ve výši cca 30-100% z celkové ceny za pobyt. Doplatek do plné ceny (celkové) ceny je následně hrazen ihned při příjezdu na recepci.

Pokud dojde ke stornování pobytu, záloha propadá ve prospěch pensionu a tím zaniká nárok na její vrácení.

Na tyto zálohy se vztahují tyto storno poplatky:

Pokud host zruší pobyt:

7-0 dnů před příjezdem – poplatek 100% z ceny ubytování

14-7 dnů před příjezdem – poplatek 70% z ceny ubytování

21-14 dnů před příjezdem – poplatek 50% z ceny ubytování

180 – 21 dnů před příjezdem – poplatek 30% z ceny ubytování

Změny v rezervaci:

Změna počtu osob, dnů nebo pokojů

Změnu v rezervaci bez sankcí lze provádět do 30 dnů před příjezdem na ubytování

Změny provedené v termínu kratším než 30 dnů před příjezdem nemají vliv na snížení celkové ceny

Zrušení rezervace při platbě zálohy nebo celé částky za ubytování předem na účet:

Toto zrušení rezervace musí být učiněno pouze písemnou formou (email), recepce potvrdí

Stejným způsobem. Pokud jsou storno poplatky menší než-li je již placená záloha či celková platba, rozdíl je vrácen převodem zpět na účet.

Tel. 354 624 579

email: pensionberolina@email.cz